

## Reklamační formulář při závadě zboží

### Zákazník:

Jméno\*:

.....

Adresa\* : .....

.....Telefon\* : .....

.....

E-mail\* : .....

.....

### Prodávající:

Název: K+L net

Sídlo: Toužimská 897/E4, 19900 Praha 9

IČ: 27886867

### Údaje o objednávce:

Číslo faktury / prodejního dokladu:

.....

Datum prodeje:

.....

Číslo objednávky / variabilní symbol faktury\*:

.....

### Reklamované zboží:

Název zboží (*podle faktury*):

.....

Kód zboží (*najdete ho na faktuře před názvem zboží*):

.....

EAN (*pokud je na výrobku uveden*

).....

### Popis závady:

.....

.....

.....

### Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte):

Oprava: Výměna:

### Datum: Podpis zákazníka:

*\*nutné vyplnit*

## **Odstoupení od koupě bez udání důvodu do 14 dnů**

### **Zákazník:**

Jméno:

.....

Adresa:

.....

Telefon:

.....

E-mail:

.....

### **Prodávající:**

Název: K+L net

Sídlo: Václavkova 364/22, Dejvice, 160 00 Praha 6

IČ: 27886867

### **Údaje o objednávce:**

Číslo faktury / prodejního dokladu: .....

Datum prodeje: .....

Číslo objednávky / variabilní symbol faktury: .....

Vzhledem k uzavření smlouvy (objednávky) pomocí internetu, tj. typického prostředku komunikace

na dálku, jsem se rozhodl/a využít svého práva podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené

kupní smlouvy v 14denní lhůtě odstupuji.

### **Vracím (zaškrtněte volbu):**

- Celou objednávku
- Zboží z objednávky (uvádějte název a kód zboží, případně EAN)

.....

.....

.....

.....

Kupní cena bude vrácena vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

.....

**Datum: Podpis zákazníka:**